

Information om hur VFF Pension behandlar dina personuppgifter

ALLMÄNT

Din personliga integritet är viktig för VFF Pension. Vi strävar alltid efter att ha en hög nivå avseende informationskydd och att följa tillämplig lagstiftning. Vi vill att du, som försäkrad och/eller förmånstagare, ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna information beskriver vi närmare hur vi gör det.

DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

Dataskyddsförordningen (som ersatte personuppgiftslagen fr.o.m. 25 maj 2018) har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Förordningen innebär ett starkare skydd än tidigare för dina personuppgifter och ger dig som försäkrad vissa rättigheter och ålägger oss som försäkringsgivare vissa skyldigheter.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Ansvarig för att de personuppgifter vi behandlar om dig sker i enlighet med tillämplig lagstiftning är VFF Pension Tjänstepensionsförening; organisationsnummer 816400-4056.

PERSONUPPGIFTER

All slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig räknas som personuppgifter. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

De personuppgifter vi behandlar om dig är namn, personnummer, adress- och kontaktuppgifter samt uppgifter om dina försäkringar såsom försäkringskapital, förmånstagarförordnande och premieinbetalningar. Inför och under tiden pension utbetalas behandlar vi även konto- och skatteuppgifter samt information om utbetalningar. Motsvarande personuppgifter hanterar vi även avseende avslutade försäkringar hos vårt tidigare dotterbolag VFF Fondförsäkring AB. Vi hanterar även uppgift om i vilken form du vill få pensionsbesked, kontrolluppgifter och insättningsbesked samt om du har avregistrerat dig från vårt nyhetsbrev.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som du lämnar till VFF Pension eller som vi inhämtar i samband med att försäkringsavtal ingås eller inhämtar i samband med försäkringsavtalet kommer att bli föremål för behandling av VFF Pension och hos företag som vi samarbetar med. Detta för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet, kunna kontakta dig och i övrigt kunna fullgöra våra skyldigheter som försäkringsgivare.

Med behandling av personuppgifter menas allt som görs med informationen, oavsett om det sker automatiskt eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, bearbetning, lagring, överföring och radering av uppgifter.

ÄNDAMÅL MED BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

VFF Pension behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra vårt ansvar som försäkringsgivare:

- Administrera de försäkringar som du som försäkrad har hos oss eller som förmånstagare uppbär efterlevandepension från.
- Uppfylla våra skyldigheter enligt tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter.
- Tillhandahålla årlig information om dina försäkringars värdeutveckling till dig.
- För att kunna kontakta dig.

Information om hur

VFF Pension behandlar dina personuppgifter

- Skicka ut allmän information om VFF Pension, försäkringar, återbäringsräntor m.m. via mejl.
- Utveckla våra tjänster genom att använda dina personuppgifter för analys- och statistikändamål.

RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av dina personuppgifter sker för att VFF Pension ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter eller för att det är nödvändigt; d.v.s. att vi har ett så kallat berättigat intresse.

Exempel på när vi anser att vi har berättigat intresse är de nyhetsbrev vi skickar via mejl med allmän information om VFF Pension, ändringar av återbäringsräntor m m. Dessa nyhetsbrev kan du när som helst avregistrera dig från. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter i förhållande till myndigheter såsom Skatteverket och Kronofogden.

INFORMATION SOM VFF PENSION INHÄMTAR

Vi inhämtar främst uppgifter från din arbetsgivare i samband med tecknande av försäkring enligt kollektivavtal; d.v.s. tjänstepension Volvo Företagspension, Avtalspension SAFLO och Alternativ ITP T10. Övriga uppgifter som vi inhämtar från dig, oberoende av vilka försäkringar du har hos oss, är exempelvis förmånstagarförordnande, e-postadress, önskemål om uttag av pension samt skatte- och kontouppgifter. Vi hämtar även information från andra; exempelvis från folkbokföringen för att få tillgång till korrekta adressuppgifter.

INFORMATION SOM VFF PENSION LÄMNAR UT

Vi lämnar ut uppgifter om dina försäkringar till minPension (där du kan se hela din pension och göra pensionsprognoser) och om du är anställd vid AB Volvokoncernen, Volvo Cars eller GKN till respektive arbetsgivares HR-portal. Till Skatteverket lämnar vi kontrolluppgifter avseende utbetald pension samt vid flytt av försäkring. Vid förfrågan lämnar vi även uppgifter till innehavare av fullmakt, t.ex. försäkringsförmedlare, ombud och god man, samt till Kronofogden, Försäkringskassan och Folkpensionsanstalten i Finland. Om du har Avtalspension SAFLO hos oss lämnas uppgifter om denna även till FORA. VFF Pension lämnar också ut personuppgifter till uppdragstagare/ personuppgiftsbiträden som VFF Pension anlitar och som i sitt uppdrag behöver dem.

LAGRINGSTID

Personuppgifterna sparas under en tid om tio år efter det att den sista utbetalningen till försäkrad/ förmånstagarare gjorts enligt försäkringsavtalet eller den längre tid som behövs för att kunna behandla eventuella anspråk på försäkringsersättning.

E-post mellan dig och VFF Pension (gruppkonto eller enskild medarbetares e-postkonto) sparas max ett år utöver innevarande år.

INFORMATION SOM VFF PENSION SKICKAR TILL DIG OM DINA FÖRSÄKRINGAR

Du erhåller, som försäkrad/förmånstagarare, information i form av årliga pensionsbesked och om du har försäkring/ar under utbetalning får du även kontrolluppgifter. Dessa uppgifter tillhandahålls via din personliga sida på VFF Pensions hemsida. Om du vill få dessa i vanliga brev per post så kontakta oss på telefon eller via mejl. Därutöver erhåller du brev från oss i samband med att utbetalning av pension ska påbörjas.

Information om hur VFF Pension behandlar dina personuppgifter

INFORMATION SOM DU HAR TILLGÅNG TILL

På VFF Pensions hemsida kan du logga in, med BankID, på din personliga sida. Där finns uppgifter om dina försäkringar och kontaktuppgifter samt pensionsbesked, kontrolluppgifter m m.

DINA RÄTTIGHETER

Enligt Dataskyddsförordningen har du som registrerad vissa rättigheter när det gäller behandling av dina personuppgifter. Du har följande rättigheter:

- Tillgång till vilken information vi behandlar och som avser dig; se "INFORMATION PÅ DIN BEGÄRAN" nedan.
- Rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter i våra register.
- Radering - rätt till att, i vissa fall, begära att vi tar bort dina personuppgifter.
- Begränsning eller invändning mot behandling – rätt till att begära att vi tillfälligt eller permanent avbryter behandling av alla eller vissa av dina personuppgifter och att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter.
- Dataportabilitet – rätt att, om det är tekniskt möjligt, begära kopia av dina personuppgifter i ett elektroniskt format.

Anser du att en uppgift i våra register är felaktig, att uppgifterna är alltför omfattande eller ofullständiga, har du rätt att kräva att vi åtgärdar detta. Om så är fallet, kontakta oss så utreder vi vad som skall gälla så att eventuella felaktigheter kan rättas.

INFORMATION PÅ DIN BEGÄRAN – "REGISTERUTDRAG"

Dataskyddsförordningen ger dig rätt att få veta vilken information vi behandlar och som avser dig och hur den används. Du kan därför begära och utan kostnad få ett registerutdrag, som innehåller en sammanställning över de personuppgifter som behandlas om dig av VFF Pension. Registerutdraget ska du som huvudregel få inom en månad från begäran. Om ytterligare tid skulle krävas kommer vi att informera dig om detta.

INFORMATIONSSÄKERHET

För att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst har VFF Pension vidtagit både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Endast av VFF Pension utsedda personer, såsom medarbetare och konsulter som behöver tillgång till personuppgifter för fullgörande av sina arbetsuppgifter samt de personuppgiftsbiträden, som har motsvarande behov, ska ha tillgång till dina personuppgifter. De inom VFF Pension som behandlar dina personuppgifter ska ha kunskap om och följa interna riktlinjer och instruktioner. Med personuppgiftsbiträden, ex vis tryckerier som vi anlitar för distribution av pensionsbesked och kontrolluppgifter, upprättas personuppgiftsbiträdesavtal där de förbinder sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. VFF Pension köper infrastruktur, serverdrift, datalagring och kommunikationstjänster av HCL/Volvo IT. De ansvarar för intrångsskydd för såväl olika säkerhetszoner som för teknisk utrustning såsom PC-clienter och servrar.

När du kontaktar oss behöver vi ställa frågor för att säkerställa din identitet. För att uppgifter ska lämnas ut till försäkringsförmedlare eller någon som företräder dig måste de ha din fullmakt.

Information om hur VFF Pension behandlar dina personuppgifter

COOKIES

VFF Pensions användning av cookies på den publika hemsidan och din personliga sida kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information utan används enbart för att utveckla webbplatsen genom att analysera hur den används. Om du inte vill att cookies lagras på din dator så kan du stänga det alternativet i inställningarna på din webbläsare.

För detaljerad information om VFF Pensions användning av cookies se ”om webbplatsen” på vår hemsida; www.vffpension.se.

FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INFORMATION

VFF Pension kan komma att ändra denna information. Den senaste uppdateringen finns alltid tillgänglig på vår hemsida; www.vffpension.se.

MER INFORMATION

Om du inte hittar den information du söker i denna information om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår GDPR-samordnare; se kontaktuppgifter nedan. Mer information om Dataskyddsförordningen och dina rättigheter finns på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida: www.imy.se

KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med hur VFF Pension behandlar dina personuppgifter eller om du anser att vi hanterar dem felaktigt ber vi dig kontakta vår GDPR-samordnare; se kontaktuppgifter nedan. Du kan även kontakta VFF Pensions Dataskyddsombud; se kontaktuppgifter nedan. Du har dessutom rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se; tel 08-657 61 00.

GDPR-SAMORDNARE

VFF Pensions GDPR-samordnare, för närvarande Camilla Bågenholm, som samordnar vårt arbete med Dataskyddsförordningen kan du kontakta per telefon 031-66 82 52; se även kontaktuppgifter nedan.

DATASKYDDSOMBUD

VFF Pensions Dataskyddsombud har bland annat i uppgift att bistå föreningen så att vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om du inte hittar den information du söker i denna information eller får den i kontakt med vår GDPR-samordnare så kontakta vårt Dataskyddsombud. Till Dataskyddsombudet vänder du dig även med begäran om registerutdrag och/eller rättelse m m.

KONTAKTUPPGIFTER

VFF Pension
Dataskyddsombudet
TSG:5
405 08 Göteborg

VFF Pension
GDPR-samordnaren
TSG:5
405 08 Göteborg

E -post: dpovff@volvo.com

E -post: camilla.bagenholm@consultant.volvo.com.